



1. Scopul regulilor

Site-ul www.cervantes.md este site-ul oficial al IPLT „Miguel de Cervantes Saavedra” din municipiul Chișinău (în continuare „Instituția”). Are scop informativ și oferă acces la informații privind activitatea Instituției, proiectele și evenimentele desfășurate, anunțurile, documentele publice și alte informații de interes pentru comunitatea școlară.

Prezentele reguli stabilesc drepturile și responsabilitățile vizitatorilor și modul în care aceștia comunică cu Instituția prin site. Ele detaliază secțiunea „Utilizare permisă” din Termenii și condiții.

2. Drepturile vizitatorilor

Vizitatorii site-ului au dreptul:

- să acceseze informațiile publicate pe site;
- să consulte documentele și materialele disponibile public;
- să transmită întrebări, sugestii sau sesizări prin canalele oficiale de comunicare ale Instituției;
- să semnaleze erori, informații care necesită actualizare sau probleme tehnice;
- să solicite retragerea unui material care îi privește, în condițiile Politicii de confidențialitate;
- să primească răspuns la solicitările transmise prin canalele oficiale.

3. Responsabilitățile vizitatorilor

Utilizatorii site-ului au obligația:

- să utilizeze informațiile publicate în mod responsabil și în scopuri legale;
- să respecte drepturile de autor și drepturile asupra materialelor publicate, cu indicarea sursei la preluare;
- să nu folosească site-ul sau formularele pentru transmiterea de conținut ilegal, ofensator, defăimător, discriminatoriu sau care afectează drepturile altor persoane;
- să nu transmită mesaje repetate, publicitare sau fără legătură cu activitatea Instituției;
- să furnizeze date de identificare și de contact corecte atunci când transmit o solicitare;
- să nu se prezinte în numele altei persoane sau al unei instituții fără drept;
- să nu încerce accesul neautorizat la site, la conturile de administrare sau la datele altor utilizatori;
- să nu introducă programe dăunătoare și să nu perturbe funcționarea normală a site-ului.

4. Comunicarea cu Instituția

Solicitările se transmit prin formularul de contact de pe site, prin e-mail sau telefonic, în programul de lucru al

Instituției. O solicitare trebuie să conțină numele expeditorului, datele de contact și obiectul clar al mesajului. Mesajele anonime sau care nu respectă prezentele reguli pot rămâne fără răspuns.

Instituția răspunde solicitărilor în termenele stabilite de legislația privind petiționarea și accesul la informații.

5. Semnalarea erorilor și a problemelor tehnice

Erorile de conținut și informațiile care necesită actualizare se semnalează prin datele oficiale de contact, cu indicarea paginii și a informației în cauză. Problemele de funcționare a site-ului se semnalează prin pagina „Problemă tehnică”.

6. Angajamentele Instituției

Instituția menține site-ul funcțional, actualizează informațiile publicate și corectează erorile semnalate într-un termen rezonabil. Informațiile pot fi modificate, completate sau retrase în funcție de activitatea Instituției. Condițiile privind corectitudinea informațiilor și disponibilitatea site-ului sunt stabilite în Termenii și condiții.

7. Nerespectarea regulilor

Mesajele care încalcă prezentele reguli nu sunt procesate. În cazul unor acțiuni care afectează funcționarea site-ului sau securitatea datelor, Instituția poate restricționa accesul la site și poate sesiza autoritățile competente, conform legislației Republicii Moldova.

8. Documente conexe

Prezentele reguli se aplică împreună cu Termenii și condițiile de utilizare și cu Politica de confidențialitate, publicate pe site. Regulile pot fi actualizate la modificarea site-ului sau a cadrului legal. Versiunea în vigoare este cea publicată pe site.

9. Contact

E-mail: liceu.mcs@gmail.com

Telefon: +373 22 23 51 92

Adresă: MD-2001, mun. Chișinău, str. Avram Iancu, nr. 34