



1. Scopul paginii

Dacă întâmpinați o problemă tehnică la utilizarea site-ului www.cervantes.md, transmiteți o sesizare. Aceasta ajută IPLT „Miguel de Cervantes Saavedra” (în continuare „Instituția”) să identifice și să remedieze problema.

2. Ce poate fi sesizat

- un link nu funcționează;
- un document nu poate fi deschis sau descărcat;
- o pagină nu se afișează corect sau se încarcă greu;
- o informație, o imagine sau un material video nu se încarcă;
- formularul de contact nu trimite mesajul;
- observați o eroare de afișare pe telefon, tabletă sau calculator;
- întâmpinați alte dificultăți tehnice în utilizarea site-ului.

3. Ce nu este o problemă tehnică

Erorile de conținut, informațiile depășite, întrebările despre activitatea Instituției și solicitările oficiale se transmit prin pagina Contacte, nu prin sesizarea tehnică. Solicitățile privind datele cu caracter personal se transmit conform Politicii de confidențialitate.

4. Ce informații să includeți

Pentru identificarea rapidă a problemei, indicați:

- **Pagina sau secțiunea:** *[completați]*
- **Linkul paginii unde apare problema:** *[completați]*
- **Descrierea problemei:** *[completați]* (ce ați încercat să faceți și ce s-a întâmplat)
- **Dispozitivul și browserul:** *[opțional]* (de exemplu telefon, Chrome)
- **Data și ora aproximativă:** *[opțional]*

Dacă este necesar, atașați o captură de ecran care ilustrează problema.

5. Unde transmiteți sesizarea

E-mail: liceu.mcs@gmail.com, cu mențiunea „Problemă tehnică” în subiect.

Telefon: +373 22 23 51 92, în programul de lucru al Instituției.

6. Probleme de securitate

Dacă observați că site-ul a fost modificat fără drept, afișează conținut străin, redirecționează către alte pagini sau solicită date neobișnuite, sesizați imediat prin e-mail, cu mențiunea „Urgent” în subiect. Nu introduceți date personale sau parole pe pagina respectivă.

7. Ce se întâmplă după sesizare

Sesizarea este preluată de persoana responsabilă de administrarea site-ului. Problemele care afectează accesul la informații sunt tratate cu prioritate. Dacă ați indicat o adresă de e-mail, veți fi informat când problema a fost remediată sau dacă sunt necesare detalii suplimentare.

8. Protecția datelor

Nu transmiteți prin sesizare date cu caracter personal care nu sunt necesare pentru soluționarea problemei. Datele transmise sunt folosite exclusiv pentru remedierea problemei, conform Politicii de confidențialitate.

Vă mulțumim pentru contribuția la îmbunătățirea site-ului IPLT „Miguel de Cervantes Saavedra”.